

# **STATUS QUO 2020: DIGITALISIERUNG IN DER APOTHEKE**

**ZAHLEN, DATEN, FAKTEN ZUM MEGATREND**

**Fragenübersicht**



# STATUS QUO 2020: DIGITALISIERUNG IN DER APOTHEKE

## Zahlen, Daten, Fakten zum Megatrend

### Informationen zur Studie

- Mehr als 500 befragte Inhaber\*innen, Filialleiter\*innen, angestellte Apotheker\*innen und PTA
- Verschiedene Themen, u. a.: Künstliche Intelligenz, Mediennutzung, Digitale Plattformen, Endkunde, E-Rezept, Fortbildungsformate, Digitalkonzerne, Digitalisierung von Geschäftsprozessen in der Apotheke
- Antworten auf mehr als 50 Fragen

### Lieferumfang

- Auswertung inkl. Diagrammen
- Tabellenband mit detaillierten Daten und Umfrageergebnissen
- Executive Summary

### Fragenübersicht (Auszug)

- Wie steht Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, ganz allgemein zum Thema Digitalisierung?
- Betrachten Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Risiko für Ihre Apotheke bzw. für die Apotheke, in der Sie arbeiten?
- Verfolgt Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, eine Strategie bzw. einen Plan zur Bewältigung des digitalen Wandels?
- Wie ist Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, an das Internet angeschlossen?
- Wie hoch ist die maximale vertraglich vereinbarte Datenübertragungsrate der schnellsten festen Internetverbindung Ihrer Apotheke bzw. der Apotheke, in der Sie arbeiten?
- Wie häufig kommen in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, die folgenden Kommunikationskanäle für die interne und externe Kommunikation zum Einsatz?
- Welche der folgenden elektronischen Formate werden in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, genutzt, um Ihre Kunden anzusprechen oder planen/diskutieren Sie zukünftig zu nutzen?
- Welche der folgenden Communities, Foren oder Portale werden in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, genutzt, um Ihre Kunden anzusprechen?
- Welche der folgenden Kurznachrichten-Dienste werden in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, genutzt, um Ihre Kunden anzusprechen?
- Welche der folgenden Social-Media-Kanäle werden in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, genutzt, um Ihre Kunden anzusprechen?
- Für welche der folgenden Aktivitäten nutzt Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, die genannten elektronische Formate?
- Für welche der folgenden Aufgabenbereiche setzt Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, bereits digitale Lösungen ein bzw. plant oder diskutiert dies?
- Setzt Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, bereits rechtskonforme digitale Signaturlösungen im Rahmen von Aufträgen oder Verträgen ein?
- Wie erstellen Sie in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, Rechnungen?
- Wie empfangen Sie Rechnungen in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten?



# STATUS QUO 2020: DIGITALISIERUNG IN DER APOTHEKE

## Zahlen, Daten, Fakten zum Megatrend

### Fragenübersicht (Auszug)

- Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Ihre Apotheke bzw. auf die Apotheke, für die Sie arbeiten, zu?
  - Wir verfügen über die erforderlichen Mitarbeiter, um die Digitalisierung voranzutreiben.
  - Wir investieren gezielt in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter für die digitale Arbeitswelt.
  - Das Thema „Digitalisierung“ sollte fester Bestandteil der pharmazeutischen Ausbildung sein.
  - Nachwuchskräfte sollten Know-how zum Thema „Digitalisierung“ mitbringen.
- Was erwarten Sie vom E-Rezept? Bringt es für Ihre Apotheke bzw. für die Apotheke, in der Sie arbeiten, eher Vorteile oder Nachteile?
- Wie gut ist Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, auf die Einführung des E-Rezepts vorbereitet?
- Welche der folgenden Maßnahmen hat Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, bereits getroffen, um sich auf die Einführung des E-Rezepts vorzubereiten?
- Welche Vorteile/Nachteile bietet das E-Rezept aus Ihrer Sicht?
- Welche der folgenden Vorbestell-Apps sind Ihnen bekannt bzw. welche nutzt Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten?
- Welcher der folgenden Organisationen bzw. Anbieter sollte ihrer Meinung nach eine E-Rezept-App zur Verfügung stellen, die in Zukunft als erste Anlaufstation für das E-Rezept dienen kann?
- Welche der folgenden Bezahlungsmöglichkeiten bietet Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, Ihren Kunden bzw. Patienten an?
- Wie häufig nutzen Ihre Kunden bzw. Patienten die angebotenen Bezahlungsmöglichkeiten?
- Was schätzen Sie? Wie häufig werden Ihre Kunden bzw. Patienten in fünf Jahren die folgenden Bezahlungsmöglichkeiten zum Bezahlen in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, verwenden?
- Wenn Sie die Aktivitäten von Google, Amazon, Facebook und anderen Digitalkonzernen im Gesundheitsmarkt betrachten, was löst das in Ihnen aus? Die Aktivitäten der Digitalkonzerne ...
- Welcher Digitalkonzern hat Ihrer Meinung nach das größte Potenzial im Gesundheitsbereich?
- Ist Ihnen der Begriff digitale Plattform bekannt?
- Inwieweit wären die folgenden Arten von digitalen Plattformen für Ihre Apotheke bzw. für die Apotheke, in der Sie arbeiten, von Interesse?
- Betrachten Sie digitale Plattformen eher als Chance oder eher als Gefahr für Ihre Apotheke bzw. für die Apotheke, in der Sie arbeiten?

### Fragenübersicht (Auszug)

- Nutzt Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, digitale Plattformen?
- Welche der folgenden digitalen Plattformen sind Ihnen bekannt und nutzt Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten?
- Inwieweit können Sie sich vorstellen zukünftig in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, folgende digitale Plattformen zu nutzen?
- Welche Vor- bzw. Nachteile haben digitale Plattformen für Ihre Apotheke bzw. für die Apotheke, in der Sie arbeiten?
- Was sind die größten Hemmnisse für den Einsatz digitaler Plattformen in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten?
- Wie wird Künstliche Intelligenz (KI) die Arbeit in der Apotheke verändern?
- Inwiefern wird Künstliche Intelligenz die Arbeit in der Apotheke erleichtern/erschweren?
- Können Sie sich vorstellen, bei bestimmten Entscheidungen in Ihrer Apotheke bzw. in der Apotheke, in der Sie arbeiten, auf KI-Empfehlungen zurückzugreifen?
- Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Ihre Apotheke bzw. auf die Apotheke, für die Sie arbeiten, zu?
  - Entscheidungen in unserer Apotheke basieren zunehmend auf Erkenntnissen aus der Analyse von Daten.
  - Künstliche Intelligenz wird die Arbeitsweise in Apotheken verändern.
  - KI-Lösungen sind derzeit noch zu wenig ausgereift für den Einsatz in Apotheken.
  - Mir sind nur wenige Anwendungsfelder für Künstliche Intelligenz bekannt.
- Haben Apotheken Ihrer Meinung nach Nachholbedarf bei der Digitalisierung?
- Wo sehen Sie konkret Nachholbedarf?
- Hat Ihre Apotheke bzw. die Apotheke, in der Sie arbeiten, im Rahmen der Digitalisierung bereits mit den folgenden möglichen Partnern zusammengearbeitet bzw. plant oder diskutiert dies?
- Welche der folgenden Quellen nutzen Sie persönlich, um sich über Fachthemen zu informieren?
- In welchen Online-Medien informieren Sie sich über Fachthemen? (Ungestützt/ Gestützt)
- Was denken Sie, welche der folgenden Quellen nutzen Ihre Kunden/Patienten zuerst, bevor sie zu Ihnen in die Apotheke kommen?



# aposcope

[marktforschung.aposcope.de](http://marktforschung.aposcope.de)

**Jasmin Kratz**

Telefon 030 802080-531

E-Mail [jasmin.kratz@aposcope.de](mailto:jasmin.kratz@aposcope.de)

